

Liste der datenschutzrelevanten Dienstleister und Unterauftragsnehmer der Trenda AG

Version vom 23.05.2024

Die aktuelle Version dieses Dokuments ist auf der Datenschutz-Webseite der Trenda AG abrufbar unter: <https://www.trenda.ch/datenschutz>

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an privacy@trenda.ch wenden.

Auf der Trenda-Plattform und im Geschäftsverkehr:

Name des Anbieters	Tätigkeitsbereich	Betroffene Daten	Standort der Datenspeicherung / Bearbeitung	Unterstellung Datenschutzregulation	Links
DigitalOcean, LLC	<ul style="list-style-type: none"> Hosting Webseite und Trenda-Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> Applikations-Datenbank (inkl. User Account Daten) Applikations-Logs Applikations-Backups 	Deutschland (Frankfurt)	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht der DSGVO (Serverstandort EU) Zertifiziert unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework 	<ul style="list-style-type: none"> Datenschutzvereinbarung inkl. DSGVO Unterstellung Profil Swiss-U.S. Data Privacy Framework
Intercom, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> Support-Chat auf der Plattform & Support E-Mails 	<p>Nur wenn Sie den Support-Chat auf der Plattform nutzen oder eine E-Mail an die Trenda Support-Adresse schreiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> Support-Verläufe (E-Mail und Chat) Kontaktdaten zum Chatverlauf (E-Mail, Name, Unternehmen) 	Irland (Dublin)	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht dem GDPR 	<ul style="list-style-type: none"> Europe Data Hosting Addendum
Sinch LLC (Mailjet & Mailgun)	<ul style="list-style-type: none"> Mailjet: Newsletter-Versand (zweiwöchentlicher Newsletter) Mailgun: Transaktionsmails Plattform (z.B. Passwort vergessen, Notifikationen) 	<ul style="list-style-type: none"> Mailadressen und Namen Versandprotokolle 	Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> DSGVO-konform und Isolation der Daten in der EU 	<ul style="list-style-type: none"> Informationen DSGVO Mailjet Informationen DSGVO Mailgun
Klara Business AG	<ul style="list-style-type: none"> Buchhaltung 	<ul style="list-style-type: none"> Kundendaten Unternehmen Rechnungen und Zahlungsabgleich 	Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht dem DSG 	<ul style="list-style-type: none"> Datenschutzrichtlinien
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> Office Applikationen inkl. E-Mail, Kalender, Teams, Datenablage Azure Clouddienste 	<ul style="list-style-type: none"> Verträge, Mails, Teams-Chats, Kalendereinträge Anonymisierte Chatverläufe des AI Assistenten 	Schweiz (Rechenzentrum Schweiz-Nord)	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht dem DSG 	<ul style="list-style-type: none"> Datenschutzvereinbarung
TRENDONE GmbH (Zürich)	<ul style="list-style-type: none"> Partnerangebot (nur auf Kundenbestellung) 	<ul style="list-style-type: none"> Vertrags- und Kontaktdaten zur Abwicklung des Angebots 	Schweiz & Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht dem DSG & GDPR 	<ul style="list-style-type: none"> Datenschutzvereinbarung
Tenity Group AG	<ul style="list-style-type: none"> Partnerangebot (nur auf Kundenbestellung) 	<ul style="list-style-type: none"> Vertrags- und Kontaktdaten zur Abwicklung des Angebots 	Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> Untersteht dem DSG 	<ul style="list-style-type: none"> Datenschutzvereinbarung

Auf der öffentlichen Webseite von Trenda:

Name des Anbieters	Tätigkeitsbereich	Betroffene Daten	Standort der Datenspeicherung / Bearbeitung	Unterstellung Datenschutzregulation	Links
Google	<ul style="list-style-type: none"> • AdWords (Conversion Tracking der Suchmaschinenwerbung) und Remarketing • Analytics (Zugriffstatistiken) 	<p>Nur beim Besuch der Webseite, nicht der Trenda-Plattform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse • Gerätetyp • Browser-Typ • Verweildauer auf der Website • Interaktionen auf der Website <p>Hinweis: Es wird die Anonymisierungsfunktion benutzt.</p>	USA	-	<ul style="list-style-type: none"> • Data Privacy Erklärung